

모빌 장치의 선택과 사용

이동 중 인터넷 검색, 동영상 보기, 이메일 보내기 등은 데이터를 사용할 수 있는 모빌 장치와 데이터 서비스 플랜으로 여러분이 할 수 있는 것들 중 단지 몇 가지의 예일 뿐입니다. 모빌 장치로 연결돼 있는 것은 여러가지 장점이 있지만 예상치 못한 요금 부과를 방지하기 위해서는 여러분이 필요한 것이 무엇인지 그리고 사용량을 어떻게 관리하는지를 알고 있어야 합니다. 다행히 여러분이 모빌 데이터 장치가 제공하는 혜택들을 즐기면서 사용량을 관리하는데 도움을 줄 수 있는 많은 도구들과 자료들이 있습니다.



WirelessED

휴대폰 교육과 역량 강화

모바일 장치의 선택과 사용

모바일 장치들은 이동 중 업무 수행, 연락, 정보 수집 등을 가능하게 하며 우리 생활의 질을 높입니다. 많은 사람들에게 스마트폰, 태블릿 컴퓨터, 그리고 그 밖의 데이터 기능을 가진 모바일 장치들은 일상 생활에서 없어서는 안될 필수적인 것입니다. 이 첨단 기술의 무선 도구들은 많은 장점들을 가지고 있지만 모바일 장치를 구입하고 사용하는 것에는 재정적인 책임이 따른다는 것을 명확하게 이해하는 것이 중요합니다. 여러분 개인의 필요에 가장 알맞는 모바일 장치와 서비스 플랜을 선택하는 요령과 여러분의 사용량을 관찰하고 관리하는 요령을 이해함으로써 여러분은 자신의 필요와 재정에 가장 알맞는 선택을 할 수 있을 것입니다.



일반 휴대폰:

음성통화 기능을 가진 기본적인 휴대폰. 제한적인 컴퓨팅 기능을 가진 경우도 있음.



스마트폰:

음성 통화와 향상된 컴퓨팅 기능을 가진 인터넷을 사용할 수 있는 휴대폰. 터치스크린이나 키보드가 있는 경우도 있음.



태블릿 퍼스널 컴퓨터:

터치스크린을 가진 휴대용 퍼스널 컴퓨터.

'스마트' 장치들

일반적으로 인터넷을 사용할 수 있는 모바일 장치들은 디스플레이 스크린, 미니 키보드 혹은 터치스크린을 가지고 있으며 인터넷에 접속할 수 있습니다.

가장 인기 있는 모바일 장치들의 일부는 스마트폰이 차지합니다. 스마트폰은 컴퓨터와 같이 운영체제(operating systems)라 불리는 특별한 소프트웨어를 내장하고 있습니다. 모바일 운영체제에는 Apple (iPhone), RIM (Blackberry), Android, 그리고 Microsoft 등이 포함됩니다. 모바일 운영체제를 탑재한 장치들은 이메일 사용, 인터넷 검색, 음악 듣기와 동영상 보기, 파일 업로드와 다운로드, 게임하기, 그리고 그 밖의 풀사이즈 컴퓨터로 할 수 있는 여러가지 것들을 할 수 있습니다. 스마트폰은 모바일 장치들을 위해 특별히 만들어진 모바일 소프트웨어인 "앱(Apps)"을 사용할 수 있습니다.

다양한 모바일 장치들의 모든 기능들을 이용하기 위해서는 음성과 문자 플랜에 추가로 모바일 데이터 플랜에 가입해야 합니다.

일반적으로 데이터, 음성, 그리고 문자 플랜은 각기 따로 가입해야 합니다.

☎ 모빌 장치와 서비스 계약

많은 휴대폰 서비스 업체들은 여러분이 일년 혹은 2년간의 장기 서비스 계약을 할 경우 할인이나 그 밖의 프로모션을 제공합니다. 이들 모빌 장치의 가격은 종류에 따라 다르며 무료로 제공되는 음성통화와 문자 서비스만이 가능한 기본적인 휴대폰으로부터 200달러 정도의 가격이 책정된 가장 최첨단의 스마트폰까지 다양합니다. 스토어와 온라인의 모빌 장치 가격이 다를 수 있으며 같은 업체인 경우에도 스토어와 온라인의 가격이 같지 않을 수 있으므로 여러 곳에서 가격을 알아 보십시오.

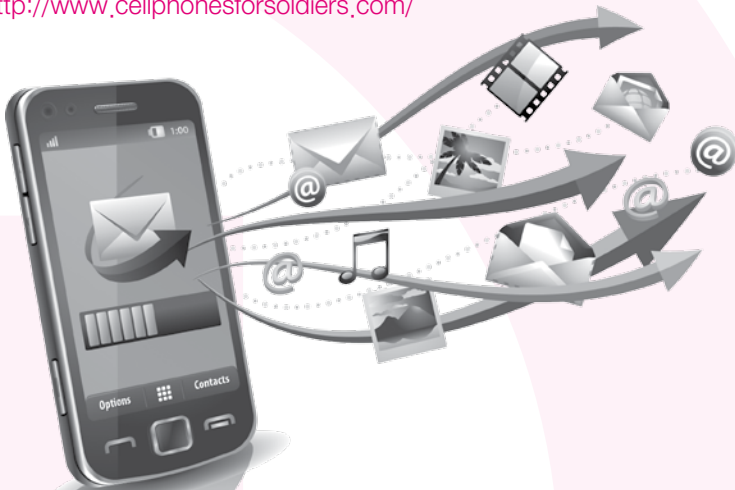
여러분이 필요한 것 이상의 모빌 장치 구입에 대한 유혹을 피하십시오. 좀 더 많은 기능을 가진 모빌 장치를 개통하기 위한 데이터 서비스를 위해 지속적으로 더 많은 비용이 들어 갈 것입니다.

휴대폰을 선택할 때 가격 외에 크기, 무게, 배터리 수명, 특징, 그리고 기능 등을 고려하십시오. 여러분이 휴대폰을 외국에서 사용할 계획일 경우 GSM(global system for mobile communications) 방식을 사용하는 모델을 고려해 보십시오. 여러분이 많은 양의 이메일을 보낼 계획일 경우 사용하기 편한 키보드가 있는 모델을 찾아 보십시오. 일반적으로 핸드프리 헤드셋 혹은 케이스와 같은 액세서리는 일반적으로 따로 구입해야 합니다.

특정 업체의 고객으로써 여러분은 가끔 새 휴대폰을 받을 수 있는 자격이 주어질 수 있습니다. 대부분의 서비스 업체는 고객들에게 정기적으로 새 모빌 장치를 할인된 가격에 구입할 수 있는 기회를 제공합니다. 여러분 서비스 업체의 모빌 장치 업그레이드 정책에 대해 알아보십시오. 만약 여러분이 현재 약정기간이 끝나기 전에 새 휴대폰을 할인된 가격에 구입할 경우 여러분의 약정기간을 연장해야 할 수도 있습니다. 또한 여러분이 서비스 업체를 바꿀 경우 어떤 모빌 장치들은 특정 네트워크에서만 사용할 수 있기 때문에 새 휴대폰을 구입해야 할 수도 있습니다. (사용하지 않는 휴대폰은 자선기관에 기부하거나 재활용 할 수 있습니다.)

<http://www.epa.gov/osw/partnerships/plugin/cellphone/>

<http://www.cellphonesforsoldiers.com/>



모빌 장치 구입

휴대폰이나 데이터 기능이 내장된 모빌 장치를 반드시 여러분의 서비스 업체를 통해 구입해야 하는 것은 아닙니다. 여러분은 월마트(Walmart)와 같은 대형 소매업체, 라디오 Shack(Radio Shack)과 같은 전국 전자제품 체인, 이베이(eBay)와 같은 온라인 판매회사 등에서 구입할 수 있습니다. 서비스 업체로부터의 리베이트 혹은 할인이 없는 이들 판매처의 가격이 더 높을 수 있으나 좀 더 다양한 모델들을 제공할 수도 있습니다. 여러분이 서비스 업체가 아닌 다른 곳에서 구입하는 모빌 장치가 여러분 서비스 업체의 네트워크에서 정상적으로 작동하는지를 확인 하십시오. 이들 판매처에 여러분이 모빌 장치를 반품하거나 다른 것으로 교환 할 수 있는 기간이 있는지 문의해 보십시오.

선택적인 서비스

대부분의 모빌 장치는 일년간의 품질보증 기간이 따라 옵니다. 선택적인 서비스로 생산 과정의 결함으로 인해 모빌 장치가 작동을 중지할 경우 새 것으로 교환해 주는 품질연장보증증이 제공될 수도 있습니다. 품질연장보증 약정은 보증에 관련된 제한과 예외 사항들이 포함하고 있으므로 작은 글자 부분을 상세히 읽어 보십시오.

또 다른 선택적인 서비스로 휴대폰의 분실, 손상 혹은 도난시 배상해 주는 휴대폰 보험이 있습니다. 휴대폰 보험은 어느 정도의 마음에 평안을 주지만 월 보험료가 4달러에서 8달러까지 될 수 있다는 것을 아는 것이 중요합니다. 일반적으로 휴대폰의 모델에 따라 25달러에서 125달러까지의 배상에 대한 공제금액을 여러분이 부담해야 합니다. 그리고 일반적인 약정은 교환해서 받는 휴대폰이 새 것이 아닌 리퍼브 제품이거나 예전의 휴대폰과 다른 브랜드, 모델 혹은 색상일 수 있으며 현재 사용하고 있는 액세서리와 호환되지 않을 수 있다는 것 등의 내용을 포함하고 있습니다.

도움말

여러분이 휴대폰을 분실하거나 도난당했을 경우 여러분의 책임이 될 수도 있는 허락되지 않은 통화를 방지하기 위해 서비스 업체에 즉시 알려 서비스를 중지하도록 하십시오.

모빌 서비스

모빌 서비스 업체들은 특정 요금 체계, 일괄 서비스 내용, 약정해지 위약금 등에 대한 차이가 있지만 비슷한 특성을 가진 다양한 종류의 인기 있는 휴대폰과 플랜을 제공합니다.

다음은 일반적인 형태의 모빌 서비스 플랜들입니다.

- **무제한 플랜** - 여러분은 한달 동안 사용할 수 있는 음성통화, 문자 메시지, 혹은 데이터를 위해 매월 일정한 요금을 납부합니다. 음성통화, 문자 메시지, 그리고 데이터 플랜은 각기 따로 가입해야 합니다.
- **사용량 기준** - 여러분은 일정 한도의 서비스를 위해 월별 요금을 납부합니다. 예로

1000분의 음성통화를 위해 29.99달러를 납부하거나 450분의 음성통화, 무제한의 문자 메시지, 그리고 200 MB의 데이터를 위해 69.99달러를 납부합니다. 만약 여러분이 플랜 할당량을 넘길 경우 단위당 계산된 추가 사용료가 부과됩니다. 일부 서비스 업체들은 사용하지 않은 음성통화를 위한 분 단위 시간(문자 혹은 데이터 할당량 제외)을 다음달로 이월시킬 수 있도록 합니다.

- **가족 플랜** - 이 플랜은 한 어카운트에 있는 여러 대의 모바일 장치가 공유할 수 있는 일정량의 음성통화를 위한 분 단위 시간, 문자 메시지, 혹은 데이터 서비스를 포함하고 있습니다. 흔히 가족 구성원들 간(모바일에서 모바일로)의 음성통화와 문자 메시지의 사용은 플랜 할당량에서 공제되지 않습니다.
- **네이션와이드 플랜** - 네이션와이드 플랜은 미대륙 전체를 여러분의 지역 통화권으로 포함합니다. 다른 말로 여러분에게 장거리 전화요금이나 로밍요금을 부과하지 않는다는 뜻입니다. 이들 플랜의 월별 요금은 좀 더 높을 수 있습니다.
- **선불 플랜** - 이들 플랜은 크레딧 체크나 장기 계약을 요구하지 않습니다. 일부 선불 플랜은 여러분이 추가 서비스를 일정 기간마다 구입하는 것을 요구하지만 서비스를 사용하기 전에 요금을 납부하기 때문에 월별 청구서가 없습니다. 여러분이 구입한 서비스 할당량을 모두 사용한 후에는 추가 서비스를 구입할 때까지 여러분의 휴대폰을 사용할 수 없습니다. 여러분이 정해진 기간 내에 서비스 할당량을 사용하지 않을 경우 할당량이 만료될 수 있습니다.
- **인터내셔널 플랜** - 이들 플랜은 미국에서 외국으로 전화를 걸고 문자 메시지를 보내는 가입자거나 외국을 여행하는 동안 휴대폰을 사용하기를 원하는 가입자들을 위해 만들어졌습니다. 여러분은 일정량의 분 단위 시간, 메시지, 그리고 데이터 사용을 제공하는 정량 플랜을 구입하거나 월별 요금을 납부하고 좀 더 낮은 분당 그리고 메시지당 요금이 부과되는 플랜을 구입할 수 있습니다.

플랜들은 월별로 구입할 수 있지만 때로는 할인된 가격에 모바일장치를 구입하기 위해서는 2년 동안의 장기 계약을 해야 합니다.

대부분의 서비스 업체들은 위약금을 물지 않고 플랜을 취소할 수 있는 시범 사용기간(보통 2주에서 4주)을 제공합니다. 만약 여러분이 시범 사용기간이 끝난 후 플랜을 취소할 경우 250달러 혹은 그 이상의 약정조기해지 위약금(early termination fee, ETF)이 부과됩니다. 여러분이 모바일 장치를 시범 사용기간 내에 반납할 경우 재고충당비용("re-stocking" fee)를 부담해야 할 수도 있습니다. 여러분이 리베이트를 받았을 경우 리베이트 받은 금액을 제외한 구입가격을 환불 받을 수도 있습니다.

모바일장치 데이터 필요 요건

일반적으로 여러분이 스마트폰을 소유할 경우 더 많은 데이터 기능과 인터넷을 사용하게 되며 이런 사용 형태는 데이터 플랜에 가입하지 않고 사용할 때마다 요금을 내는 경우 혹은 여러분 서비스 업체의 네트워크를 벗어나 외국을 여행 중일 경우 많은 비용을 요구합니다.

여러분이 사용하는 데이터의 양은 주로 여러분이 모바일장치를 어떻게 사용하는가에 달려 있습니다. 예로 매일 음악을 듣거나 동영상을 보는 사람은 가끔 이메일을 보내고 받는 사람보다 훨씬 더 많은 데이터를 사용합니다. 더 많은 기능을 가진 스마트폰일수록 더 많은 데이터를 사용합니다.

여러분이 앱을 다운 받을 때 데이터를 사용하게 되며 앱에 따라 5 MB에서 80 MB 정도를 사용합니다. 사이트에서 사용하는 앱은 업데이트를 실행하고 정보를 받기 위해 인터넷에 자동으로 접속하는 것과 같이 앱의 실행을 위해 지속적으로 데이터를 사용합니다. 예로 일기예보와 주식시장 업데이트 그리고 이메일 프로그램을 들 수 있습니다. WirelessEd.org 웹사이트의 “using Data Wisely”에서 상세한 정보를 얻을 수 있습니다.

사용량 관찰

모든 주요 서비스 업체 가입자들은 회사 웹사이트를 방문해 언제든지 그들의 사용량을 체크할 수 있습니다. 그리고 일부 서비스 업체들은 여러분의 서비스 사용량 한도에 가까워질 때 혹은 한도 초과 요금이 부과되기 시작할 때 문자 경보를 보냅니다.

또한 여러분은 자신의 모바일장치에서 사용량 정보를 볼 수 있습니다. 여러분이 휴대폰으로 특정 번호(서비스 업체마다 다름)로 전화해 여러분의 서비스 업체로부터 사용량 정보를 문자 메시지 혹은 음성 녹음으로 받을 수 있습니다. 또는 여러분은 모바일장치의 일반 설정메뉴에 있는 사용량 미터를 체크해 볼 수 있습니다. (정확한 사용량 체크를 위해 대금 청구 주기가 시작될 때마다 미터를 재설정하십시오.)

그 밖의 여러분의 데이터 사용량이 미리 정해 놓은 양에 도달했을 때 알려주는 앱으로부터 이동 중 여러분의 사용량을 관찰할 수 있게 해 주는 위젯(Widgets, 도움을 주는 도구)까지 다양한 도구들이 있습니다.

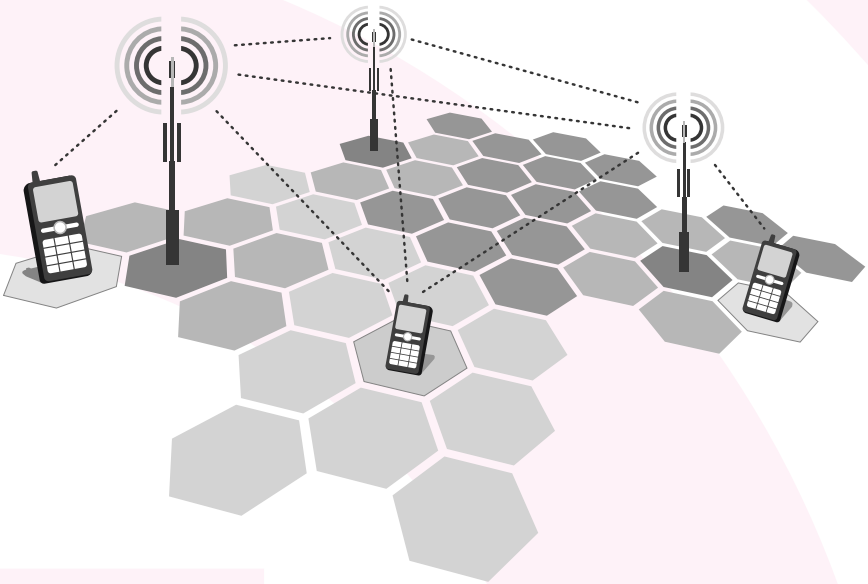
부모들을 위한 사용 통제 도구들은 가족 구성원들 중 누구에게 데이터 기능을 가진 모바일장치로 앱, 게임 등을 구입할 수 있는 권한을 줄 것인지를 관리하는데 도움을 줍니다. 모든 주요 서비스 업체들은 부모통제 기능을 제공하며 일반적으로 이 통제 기능은 부모들이 자녀들의 사용 제한(게임, 링톤, 그래픽, 애플리케이션 등의 다운로드 포함), 주고 받는 데이터의 관찰, 일부 기능 제한(사진 메시지와 같은), 그리고 특정 웹사이트 차단 등을 가능하게 합니다. 여러분의 서비스 업체와 필요한 부분에 대해 상담해 보십시오.

📶 모바일 네트워크와 와이파이(WI-FI)

대부분의 인터넷을 사용할 수 있는 모바일장치로 여러분은 자신의 서비스 업체의 네트워크 혹은 와이파이로부터 데이터 서비스를 받을 수 있습니다. 와이파이는 단순히 여러분의 서비스 업체에 의해 사용되는 주파수와 다른 무선 주파수에 의해 데이터가 송수신 되는 무선 서비스입니다. 따라서 와이파이는 여러분의 서비스 업체가 여러분에게 할 수 있게 해 주는 모든 것을 여러분 플랜의 데이터 할당량을 사용하지 않고 할 수 있도록 해 줍니다.

만약 여러분이 무제한 데이터 플랜을 가지고 있지 않을 경우 여러분의 모바일장치를 서비스 업체의 모바일 네트워크를 사용하는 대신 와이파이로 접속하도록 설정하십시오. (지속적으로 와이파이로 접속되도록 하는 것은 배터리를 계속 소모시키므로 필요하지 않을 때는 꺼 놓으십시오.)

와이파이를 모든 곳에서 찾을 수는 없지만 많은 호텔, 공항, 카페 그리고 그 밖의 “핫스팟(hotspots)”으로 불리는 공공 장소에서 찾을 수 있습니다. 여러분은 또한 가능한 경우 자신의 가정이나 직장에서도 와이파이를 이용할 수 있습니다.



WirelessED

휴대폰 교육과 역량 강화



소비자 행동 (Consumer Action)

www.consumer-action.org

San Francisco, CA
415-777-9635
info@consumer-action.org

Los Angeles, CA
213-624-8327
outreach@consumer-action.org

Washington, DC
202-670-3601
dc-office@consumer-action.org

소비자 조언과 알선 상담처

소비자 문제에 대한 불만을 저희들의 조언과 알선 상담처로 제출하십시오:
http://www.consumer-action.org/hotline/complaint_form/ 혹은 415-777-9635
중국어, 영어, 스페인어로 상담 가능 © Consumer Action 2011

소비자행동에 의해 제작됐습니다.

후원:  at&t